



EEN CHRONISCH ZIEKE DOORVERWIJZEN NAAR

Een Brussels proefproject om beter tegemoet te komen aan de behoeften van chronisch zieken, hun mantelzorgers, zorgverleners en sociale hulpverleners.

VOOR WIE?

Voor patiënten die

aan één of meer **chronische ziekten** lijden

- * Cardiovasculaire aandoeningen
- * Chronische nierinsufficiëntie
- * Chronische obstructieve longziekte (COPD)
- * Diabetes

op het **grondgebied** van

- * Sint-Gillis
- * Sint-Josse-Ten-Noode
- * Stad Brussel (de 10 wijken van de Brusselse Vijfhoek)

wonen en/of worden behandeld

een verhoogde **kwetsbaarheid** vertonen

verminderde gezondheid, psychische aandoening, moeilijke toegang tot gezondheidszorg...

HELP 02 880 29 80

DESK BOOST
helpdesk@boostbrussels.be
www.boostbrussels.be

01 KIT
Identificatie
Ter attentie van zorgverleners en sociale hulpverleners
VU: vzw BRUSANO - Verenigingsstraat, 15 - 1000 Brussel | Niet op de openbare weg gooien

ORIENTER UN PATIENT MALADE CHRONIQUE VERS



Un projet pilote bruxellois pour mieux répondre aux besoins des personnes malades chroniques, de leurs aidants proches et des professionnels de la santé et du social.

POUR QUI ?

Pour les patients qui

souffrent d'une ou plusieurs **pathologies chroniques**

- * Bronchopneumopathie chronique obstructive (BPCO)
- * Diabète
- * Insuffisance rénale chronique
- * Troubles cardio-vasculaires

vivent et/ou se font soigner sur le **territoire** de

- * Saint-Gilles
- * Saint-Josse-Ten-Noode
- * Ville de Bruxelles (Centre-Ville/Pentagone)

présentent des facteurs de **vulnérabilité**

polypathologie, isolement socio-familial, faibles revenus, dégradation de l'état de santé, trouble psychique, difficulté de recours aux soins...

HELP 02 880 29 80
DESK BOOST helpdesk@boostbrussels.be
www.boostbrussels.be

01 KIT
Identification A l'attention des professionnels de la santé et du social
ER: BRUSANO asbl - rue de l'Association, 15 - 1000 Bxl | Ne pas jeter sur la voie publique

EN PRATIQUE

L'inclusion dans BOOST permet la mise en place d'une **veille active** pour les personnes malades chroniques fragiles.

Quels bénéfices pour les patients ?

Une amélioration de la qualité de vie : Être inscrit dans BOOST aide les patients à identifier les difficultés qu'ils rencontrent au quotidien en tant que malade chronique.

Une meilleure organisation des soins : Les soignants s'assurent, ensemble, que les patients disposent des aides nécessaires, au moment où ils en ont besoin.

Quels types d'aide BOOST propose-t-il ?

BOOST crée des outils et des méthodes qui soutiennent les professionnels de la santé et du social et les aident à mieux travailler ensemble pour répondre aux besoins des patients.

En cas de situation complexe, un panel d'outils est proposé dont :

Je souhaite orienter un patient vers BOOST, comment faire ?

Tous les professionnels de la santé et du social (secteur médical, paramédical, psychosocial) peuvent inclure un patient. Vous pouvez vous-même vous occuper de l'inclusion en suivant la checklist (disponible en ligne ou sur demande) ou contacter le Helpdesk qui se chargera du suivi.

- * Le **Helpdesk téléphonique** pour trouver : des ressources répondant aux besoins du patient, au plus proche de son lieu de vie ; du soutien dans les démarches administratives...
- * L'identification d'un **référént de proximité**. Il s'agit d'une fonction, assurée par un **professionnel de 1^{ère} ligne**, qui vient en soutien du patient. Il est une personne de référence et de confiance. Il connaît les difficultés liées à sa vie quotidienne.
- * L'appui du **référént hospitalier** est une fonction assurée par un professionnel **hospitalier**. Il fluidifie la coordination des parcours de soins intra et extra-hospitaliers. Il facilite le lien et le suivi du patient entre les 2 lignes de soins. Actuellement, les référents hospitaliers sont présents au CHU Saint-Pierre et à la Clinique Saint-Jean.

IN DE PRAKTIJK

Door inclusie in BOOST kan een **actieve monitoring** worden opgestart voor kwetsbare chronische zieken.

Van welke voordelen kunnen patiënten genieten?

Een verbetering van de levenskwaliteit: Ingeschreven zijn bij BOOST helpt patiënten om de

moeilijkheden die ze dagelijks ervaren als chronisch zieke in kaart te brengen.

Een betere organisatie van de zorg:

Zorgverleners kunnen er samen voor zorgen dat patiënten over de nodige hulp beschikken op het moment

waarop ze die nodig hebben.

Welke types van hulp biedt BOOST aan?

BOOST zorgt voor tools en methodes die zorgverleners en sociale hulpverleners ondersteunen en hen helpen beter samen te werken, zodat ze aan de behoeften van patiënten kunnen voldoen.

Bij een complexe situatie wordt een waaier aan tools aangeboden, onder meer:

* De **Telefonische helpdesk** om hulpmiddelen te vinden die

Ik wil een patiënt doorverwijzen naar BOOST, hoe doe ik dat?

Alle zorgverstrekkers in de brede zin (medisch, paramedisch, psychosociaal) kunnen een patiënt includeren. U kan zelf zorgen voor deze inclusie op basis van de checklist (online of op aanvraag beschikbaar) of u kan contact opnemen met de Helpdesk die de follow-up op zich zal nemen.

* Ondersteuning van een **ziekenuisreferent**, een functie die wordt opgenomen door een zorgverlener **in het ziekenhuis**. Deze persoon zorgt voor een vlotte coördinatie van het zorgtraject binnen en buiten het ziekenhuis. Hij bevordert de relatie en de opvolging van de patiënt tussen de twee zorglijnen. Momenteel zijn ziekenhuisreferenten aanwezig in het UMC Sint-Pieter en in de kliniek Sint-Jan.

* Toewijzing van een **buurtreferent**, een functie die wordt opgenomen door een **eerstelijnszorgverlener** die de patiënt ondersteunt. Het is voor de patiënt een vertrouwenspersoon en een referentiefiguur. Hij kent de moeilijkheden waar de patiënt dagelijks mee wordt geconfronteerd.