

Overlegfunctie: DIAPASON



Voortgang

☒ Conceptualisering ☒ In ontwikkeling ☒ Proef ☒ En uitvoering



Verantwoordelijk: Mirjam AMAR - mirjam.amar@brusano.brussels

Downloads: Diapason-gids

WAT IS HET?

Diapason is een overlegfunctie die één van de drie pijlers vormt van het organisatiemodel van BOOST dat als doel heeft geïntegreerde zorg te ontwikkelen. Het sluit aan op de functies van buurtreferent (ondersteuning) en ziekenhuisreferent (liaison).

Diapason is bedoeld om multidisciplinair en lijnoverschrijdend overleg te organiseren rond een bepaalde problematiek die op het terrein van het project vastgesteld wordt. Het doel is om gezamenlijke afspraken te maken die de integratie van zorg bevorderen.

Voor elke Diapason wordt er een gesloten groep samengesteld die evenwichtig is wat de diversiteit van de deelnemers betreft, en waarbij die deelnemers representatief zijn voor een beroepsgroep (bv. huisartsen) of een sociologische groep (bv. patiënten). De gevormde groepen worden dan bijeengeroepen om gedurende een bepaalde tijd na te denken over een bepaalde problematiek. Diapason eindigt met een geheel van gezamenlijk overeengekomen waarnemingen en aanbevelingen.

WANNEER VINDT DIT PLAATS?

De denkoefening loopt gedurende het hele project door.

WAAR KOMT DE ACTIE TOT STAND?

Schaal: de actie komt tot stand over het hele grondgebied van BOOST.

Inzet buiten het grondgebied via het ter beschikking stellen van de gids voor het hele Brusselse gewest, of zelfs voor Wallonië en Vlaanderen.

WAT ZIJN DE VERWACHTE VOORDELEN?

De Diapason-functie heeft als doel

- de kritieke incidenten van de zorgtrajecten vanuit de praktijk in kaart te brengen en structurele en algemene oplossingen te vinden die efficiënt kunnen worden geïmplementeerd op plaatselijk niveau
- een lokale vertegenwoordiging van de beroepen en sectoren te organiseren en communicatiemechanismen te ontwikkelen die het de gemandateerden mogelijk maakt aan het overleg deel te nemen, de doorstroming naar hun sector te verzorgen en, omgekeerd, de problemen van daaruit naar boven te laten komen
- een creatieve en collectieve probleemoplossing aan te moedigen, wat leidt tot een groter engagement om bestaande praktijken onder de loep te houden en te verbeteren
- enerzijds een reeks processen te valideren en anderzijds middelen te ontwikkelen om aan de specifieke behoeften van complexe situaties te voldoen.

Overlegfunctie: DIAPASON

NAAR WIE IS DE ACTIE GERICHT?

Diapason, een overlegfunctie tussen organisaties en beroepen die tussenkomt op het intermediaire niveau (tussen gewestelijk en lokaal), op de schaal van het grondgebied van het project.

WAT MAAKT HET INNOVATIEF?

Het behandelde thema moet transversaal zijn, wat betekent dat het de verschillende niveaus van zorg omvat, de disciplines overstijgt en relevant is voor meerdere ziekten en aandoeningen.

De aanpak berust op de competentie van de belanghebbenden om oplossingen te vinden en die toe te passen. Er kunnen met andere woorden concrete en realiseerbare maatregelen genomen worden om de uitdaging efficiënt en proactief aan te gaan.

Rond het vastgelegde thema worden 8 tot 10 personen samengebracht die rechtstreeks te maken hebben met het probleem en die afgevaardigd zijn door hun sectoren, instellingen of vertegenwoordigende organen.

De diversiteit van de groep is cruciaal om

- a) het probleem in al zijn complexiteit te begrijpen, en
- b) een waaier van mogelijke oplossingen te onderzoeken. In dat opzicht is de vertegenwoordiging van de patiënten uiterst belangrijk.

Onder leiding van twee moderators worden ongeveer zeven rondetafelgesprekken van 2 uur georganiseerd volgens een vastgelegde methode, zodat alle aanwezige personen evenredig aan bod komen.

WELKE PARTNERS ZIJN HIERBIJ BETROKKEN ?

De partners die betrokken zijn bij de uitwerking van de methode zijn BRUSANO, Brussels Overleg Thuiszorg, UMC Sint-Pieter, Huis voor Gezondheid, Huize Sint-Monika en de moderators van de SyLos-groepen.

WELKE RESULTATEN ZIJN ER TOT DUSVER BEREIKT?

- ☒ De ontwikkeling van een methodologische gids.
- ☒ Overleg over medicatieoverdracht, meer bepaald op het vlak van het medicatieschema.
- ☒ Een tweede overleg over de invoering van een tool om de behoeften te evalueren ter voorbereiding van het ontslag uit het ziekenhuis.

HOE KUNT U AAN DE ACTIE DEELNEMEN ?

De methode wordt ter beschikking gesteld van actoren die ze willen uittesten op andere grondgebieden en voor andere problemen dan die waarmee het BOOST-project te maken krijgt. Op vraag kan er begeleiding georganiseerd worden om de opstart te vergemakkelijken.