

Aanpak gericht op de DOELSTELLINGEN VAN DE PATIËNT



Voortgang

Conceptualisering In ontwikkeling Proef En uitvoering



Verantwoordelijk: Mirjam Amar - mirjam.amar@brusano.brussels

Downloads: /

WAT IS HET?

De aanpak gericht op de doelstellingen van de patiënt of 'goal-oriented care' neemt de prioriteiten van de begeleidde persoon als uitgangspunt, vanuit de vaststelling dat dat tot duurzamere resultaten leidt.

De zorgverleners gaan een partnerschap aan met de gebruikers, hun familie, andere zorgverleners en diensten en bieden hulp en zorg aan die afgestemd zijn op de behoeften en prioriteiten van de persoon.

De acties in dit pakket bestaan uit het ontwikkelen van tools die de invoering van die aanpak bij sociale en medische eerstelijns werkers bevorderen, in samenwerking met de patiënten en hun vertegenwoordigers van de federaties van patiëntenverenigingen.

WANNEER VINDT DIT PLAATS?

De denkoefening loopt gedurende het hele project door.
Planning: september 2018 - december 2021

WAAR KOMT DE ACTIE TOT STAND?

Schaal: de actie komt tot stand over het hele grondgebied van BOOST.

WAT ZIJN DE VERWACHTE VOORDELEN?

Dit actiepakket heeft als doel

- Een gesprekstoel ontwikkelen tussen de patiënt en de buurtreferent die ervoor zorgt dat behoeften en problemen gemakkelijker uitgesproken worden, maar die ook de middelen en de sterktes identificeert. De tool helpt om uit te spreken en te prioriseren wat belangrijk is om situaties te deblokkeren. De tool bestaat uit een reeks illustraties zonder tekst vergezeld van een klein document dat de patiënt een overzicht geeft van de prioriteiten die naar boven komen en de samen afgesproken acties.
- Een opleidingsmodule ontwikkelen voor buurtreferenten over de begeleiding van patiënten met een chronische ziekte, die hen in staat stelt competenties en houdingen te ontwikkelen of te verdiepen die ertoe leiden dat de prioriteiten van de persoon gemakkelijker geuit en gevolgd worden en opgenomen worden in de zorgactiviteiten. De module van 3 dagen is gericht op de praktijk, de reflectie en de ontmoeting met patiënten en mantelzorgers, afgewisseld met theoretische inzichten. Hij biedt een aanvulling op de reguliere beroepspraktijken die specifiek zijn voor elk beroep.
- Dit actiepakket zorgt er ook voor dat patiënten en mantelzorgers op een volwaardige manier betrokken worden bij alle acties van BOOST.

Aanpak gericht op de DOELSTELLINGEN VAN DE PATIËNT

NAAR WIE IS DE ACTIE GERICHT?

De tools die in het kader van dit pakket worden ontwikkeld, zijn bestemd voor medische en sociale zorgprofessionals die kwetsbare patiënten met een chronische ziekte begeleiden

WAT MAAKT HET INNOVATIEF?

Het is een benadering die veel zorgverleners al toepassen zonder ze als dusdanig te benoemen. Het hebben van een gedefinieerd concept maakt het mogelijk om erover te praten en om de bestaande initiatieven te ondersteunen, wat een verdere mentaliteitswijziging ten goede komt. Bovendien worden de acties op een geïntegreerde manier ontwikkeld, zodat zorgverleners hun competenties kunnen versterken en/of over praktische tools kunnen beschikken op maat van hun behoeften. Tot slot maakt de aanwezigheid van patiënten in het proces integraal deel uit van de oefening, in nauwe samenwerking met verenigingen en initiatieven die gespecialiseerd zijn in de materie.

WELKE PARTNERS ZIJN HIERBIJ BETROKKEN ?

Het pakket omvat drie BOOST-acties die tijdens de eerste helft van het project afzonderlijk uitgewerkt zijn. Verschillende actoren hebben van dichtbij of van een afstand deelgenomen aan één van de acties, of aan het pakket zoals het momenteel bestaat

BRUSANO, Brussels Overleg Thuiszorg, Centre de Santé du Miroir, Centre Familial de Bruxelles, Centres de coordination bruxellois, Coördinatie 107 van de hervorming van de geestelijke gezondheidszorg, Erasmusziekenhuis/Dienst Nefrologie, Familiehulp, Huis voor Gezondheid, Huize Sint-Monika, Institut de Recherche Santé et Société van de UCL, Ligue des Usagers des Services de Santé, moderatoren van de SyLos, Thuiszorg Brabant, UMC Sint-Pieter, Union Professionnelle des Ergothérapeutes, UPB/AVB (Apothekersvereniging van Brussel), Vlaams Patiëntenplatform.

WELKE RESULTATEN ZIJN ER TOT DUSVER BEREIKT?

- Een eerste opleidingscyclus is getest. De opleiding wordt momenteel bijgewerkt en zal daarna opnieuw aangeboden worden aan een breder panel van zorgverleners.
- De gesprekstool is uitgetest in de praktijkgemeenschap van de buurtreferenten. Momenteel wordt er een nieuwe versie van gemaakt.
- De betrokkenheid van de patiënten en mantelzorgers wordt verzekerd via deelname aan werkplaatsen en/of regelmatig overleg met de federaties van patiëntenverenigingen en actieve deelname van de patiënten aan de opleiding voor buurtreferenten.

HOE KUNT U AAN DE ACTIE DEELNEMEN ?

1. De zorgverleners die de gesprekstool wensen te gebruiken, kunnen hem hieronder downloaden of een aanvraag doen om via de post een papieren versie te krijgen. (vanaf oktober)
2. De data van de volgende opleidingscyclus zullen binnenkort beschikbaar zijn. Alle zorgverleners die dat wensen kunnen eraan deelnemen, maar er wordt prioriteit gegeven aan degenen die de functie van buurtreferent vervullen.
3. Elk lid van het consortium kan zich aansluiten bij de werkgroep die dit actiepakket organiseert. We verzoeken elke nieuwe actor die zich bij het BOOST-consortium wil aansluiten om contact op te nemen met de verantwoordelijke voor de actie.