

Spoeddiensten en huisartsgeneeskunde



Voortgang

Conceptualisering In ontwikkeling Proef En uitvoering



Verantwoordelijk: Gaétane Thirion - gaétane.thirion@brusano.brussels

Downloads: /

WAT IS HET?

Dit pakket heeft als doel het gebruik van spoeddiensten efficiënter te maken door een beter gebruik van de huisartsgeneeskunde en de patiënt tekens van achteruitgang van zijn gezondheid zelf te helpen opsporen.

Concreet gaat het over

- Ondersteuning van de bewustmaking en de vorming van de patiënten zodat ze leren om waarschuwingssignalen vroegtijdig te herkennen en passende actie te ondernemen (minimale veiligheidscompetenties), om te vermijden dat ze een beroep doen op de spoeddiensten
- Systematisch telefonisch contact houden met de patiënten met een verhoogd risico op een nieuwe ziekenhuisopname nadat ze de spoedafdeling hebben verlaten
- Chronische patiënten op een efficiënte manier doorverwijzen naar de huisartsgeneeskunde
- Patiënten ervan bewustmaken dat het belangrijk is om door een huisarts gevolgd te worden

De groep heeft 5 werkassen vastgelegd

- 1) studies
- 2) campagne (bewustmaking)
- 3) plaatselijke multidisciplinaire ontmoetingen
- 4) telefonische screening
- 5) opleidingen (voor de patiënten om onderscheid te maken tussen situaties die een bezoek aan de spoeddienst vereisen en situaties die door de huisarts behandeld kunnen worden)

WANNEER VINDT DIT PLAATS?

De denkoefening loopt gedurende het hele project door.
Planning: september 2019 - december 2021

WAAR KOMT DE ACTIE TOT STAND?

Schaal: de actie komt tot stand over het hele grondgebied van BOOST.

WAT ZIJN DE VERWACHTE VOORDELEN?

Het doel van dit actiepakket is om het gebruik van de huisartsgeneeskunde te verhogen en het niet-efficiënte gebruik van de spoeddiensten en meer algemeen van de gespecialiseerde zorg te verminderen via

- een beter besef van het belang van de huisartsgeneeskunde bij de patiënten
- een empowerment van die patiënten op het vlak van het vermogen om alarmsignalen te herkennen
- een telefonische follow-up, vanuit de ziekenhuizen, om ervoor te zorgen dat mensen die vaak een beroep doen op de spoeddienst minder vaak opnieuw opgenomen worden
- een verbetering van de doorverwijzing dankzij een sterkere band tussen de ziekenhuizen en de ambulante medische, psychologische en sociale zorg.

NAAR WIE IS DE ACTIE GERICHT?

De actie is gericht naar zorgverleners (medisch, sociaal enz.).

WAT MAAKT HET INNOVATIEF?

De werkgroep bestaat uit zorgverleners uit diverse sectoren, waaronder de ziekenhuizen en de ambulante zorg. Hoewel er al enkele initiatieven bestaan waar zorgverleners uit de ambulante zorg en de ziekenhuizen elkaar kunnen ontmoeten, wordt die diverse vertegenwoordiging nog verder doorgedreven in het kader van deze werkgroep, wat op zich al een vernieuwend element is. De diversiteit van de groep maakt het mogelijk om rekening te houden met de verschillende standpunten in het kader van acties die bedoeld zijn om systemisch te zijn. We mogen dus hopen dat de toekomstige oplossingen op zich vernieuwend zullen zijn.

WELKE PARTNERS ZIJN HIERBIJ BETROKKEN ?

De partners die betrokken zijn bij de uitwerking van de methode zijn

BRUSANO, Centre de Santé du Miroir, FBHAV, Huis voor Gezondheid, Huize Sint-Monika, Kliniek Sint-Jan, Ligue des Usagers des Services de Santé, Maison Médicale Santé Plurielle, OCMW van Sint-Gillis, Service Social de la Mutualité Saint-Michel, UMC Sint-Pieter, UPB/AVB (Apothekersvereniging van Brussel), Coördinatie 107 van de hervorming van de geestelijke gezondheidszorg en 1 moderator van de Sylos.

WELKE RESULTATEN ZIJN ER TOT DUSVER BEREIKT?

De WG heeft gewerk

- Studies: Aan een objectieve kijk op de situatie bij het gebruik van spoeddiensten. Op vraag van de werkgroep heeft het Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad uit de resultaten van zijn onderzoek naar het gebruik van spoeddiensten de gegevens voor de BOOST-zone geïsoleerd; tegelijkertijd werken de ziekenhuizen UMC Sint-Pieter en Kliniek Sint-Jan aan het profiel van de patiënten die een beroep doen op hun spoeddiensten
- Campagnes en bewustmaking: Aan het repertorium van bestaande tools en strategieën voor bewustmaking (video en affiche van de FBHAV/BHAK-campagne over het gebruik van de spoeddiensten, de website doctorbrussels.be waarmee je een dokter kunt vinden in Brussel, video waarin huisartspartners worden voorgesteld, affiche en video van de campagne 1733 enz.).
- Plaatselijke multidisciplinaire ontmoetingen: Aan plaatselijke multidisciplinaire ontmoetingen georganiseerd rond casussen tussen de spoeddiensten, de huisartsgeneeskunde en sociale en medische hulpverleners, in Sint-Gillis en Sint-Joost. Die ontmoetingen, die gepland waren in mei en juni, zijn uitgesteld als gevolg van de gezondheids crisis door COVID-19.

HOE KUNT U AAN DE ACTIE DEELNEMEN ?

Er zijn meerdere manieren om aan de actie deel te nemen

- Door zich aan te sluiten bij de werkgroep, ongeacht of je een partner bent van het BOOST-project of niet
- Door bij te dragen via het leveren van gegevens waarmee de situatie van het gebruik van spoeddiensten en van de huisartsgeneeskunde geobjectiveerd kan worden
- Door deel te nemen aan de plaatselijke ontmoetingen die georganiseerd worden op het terrein
- Door de methoden en tools die ontwikkeld zijn in het kader van het BOOST-project toe te passen op andere grondgebieden of voor andere aandoeningen.