

Fonction de concertation DIAPASON



État d'avancement

☒ Conceptualisation ☒ Développement ☒ Pilote ☒ Déploiement



Responsable de l'action : Mirjam AMAR - mirjam.amar@brusano.brussels

Document(s) à télécharger : guide Diapason

DE QUOI S'AGIT-IL ?

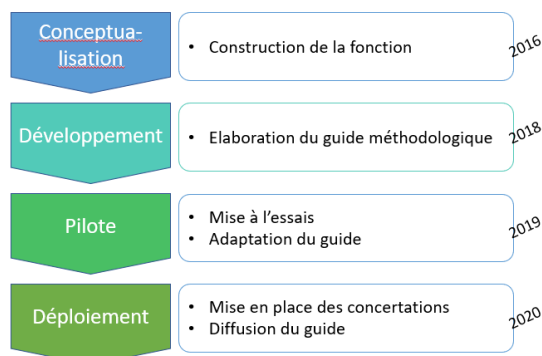
Le Diapason est une fonction de concertation qui constitue l'un des trois piliers du modèle organisationnel de BOOST visant à développer des soins intégrés. Elle s'articule avec les fonctions de Référént de Proximité (support) et Référént Hospitalier (liaison). Le Diapason a pour but d'organiser des espaces de concertation multidisciplinaires et interliges autour d'une problématique identifiée sur le territoire du projet afin de dégager des accords facilitant l'intégration des soins. Pour chaque Diapason, il s'agit de constituer un groupe fermé et équilibré en termes de diversité des participants, ces participants étant représentatifs de métiers (ex : médecins généralistes) ou de groupes sociologiques (ex : patients). Les groupes constitués sont alors appelés à se réunir sur un temps imparti pour penser une problématique définie. Le Diapason se termine par un ensemble d'observations et de recommandations convenues collectivement.

QUAND EST-CE QUE ÇA SE PASSE ?

En continu :

la réflexion est menée tout au long du projet.

Planning :



OÙ SE DÉVELOPPE L'ACTION ?

Échelle : sur tout le territoire de Boost. Déploiement au-delà du territoire par la mise à disposition du guide pour l'ensemble de la région bruxelloise, voire en Wallonie et en Flandres.

QUELLES SONT LES RETOMBÉES ATTENDUES ?

La fonction Diapason vise à

- Identifier les incidents critiques des parcours de soins à partir de la clinique et dégager des solutions structurelles et globales qui peuvent efficacement être implémentées au niveau local ;
- Organiser une représentativité locale des métiers et des secteurs et développer des mécanismes de communication permettant aux personnes mandatées de siéger dans le Diapason, d'assurer le relais vers leur secteur et, à l'inverse, de faire remonter les problématiques ;
- Encourager la résolution créative et collective de problèmes, conduisant ainsi à un engagement accru à remettre en question et à améliorer les pratiques existantes ;
- Standardiser une série de processus d'une part, et développer des moyens qui permettent de répondre aux besoins spécifiques des situations complexes d'autre part.

Fonction de concertation DIAPASON

A QUI S'ADRESSE L'ACTION ?

Le Diapason, fonction de concertation entre les organisations et les métiers, intervient au niveau intermédiaire (entre régional et local), à l'échelle du territoire du projet.

EN QUOI EST-CE INNOVANT ?

La thématique traitée doit être transversale, c'est-à-dire qu'elle implique les différents niveaux de soins, transcende les disciplines et apparaît pertinente pour de multiples maladies et affections. La démarche repose sur la compétence des parties prenantes, qui permet de faire émerger des solutions et de les mettre en application ; en d'autres termes, des mesures concrètes et réalisables peuvent être prises pour relever le défi de manière efficace et proactive.

Entre 8 et 10 personnes directement concernées par la problématique et mandatées par leurs secteurs, institutions ou instances représentatives, sont réunies autour de la thématique identifiée. La diversité du groupe est cruciale pour a) comprendre le problème dans toute sa complexité et b) explorer l'éventail des solutions possibles. La représentation des patients est particulièrement importante à cet égard. Un duo de modérateurs, suivant une méthodologie définie, facilite les discussions en table ronde au cours d'environ sept réunions de 2 heures, garantissant que toutes les personnes présentes aient une voix égale.

QUI SONT LES PARTENAIRES IMPLIQUÉS ?

Les partenaires impliqués dans l'élaboration de la méthodologie sont : BRUSANO, Brussels Overleg Thuiszorg, CHU Saint-Pierre, Huis voor Gezondheid, Maison Sainte-Monique, modérateurs des groupes SyLos.

QUELS RÉSULTATS ONT ÉTÉ OBTENUS JUSQU'À PRÉSENT ?

- ☒ L'élaboration d'un guide méthodologique
- ☒ Une concertation sur la réconciliation médicamenteuse, en particulier le schéma de médication
- ☒ Une deuxième concertation sur l'implémentation d'un outil d'évaluation des besoins en préparation à la sortie hospitalière

COMMENT S'IMPLIQUER DANS L'ACTION ?

La méthodologie est mise à la disposition des acteurs qui souhaitent la tester en d'autres territoires et pour d'autres problématiques que celles rencontrées par le projet Boost. Un accompagnement pour faciliter la « prise en main » peut être organisé sur demande.