

Bouquet d'actions APPROCHE CENTRÉE SUR LES OBJECTIFS DU PATIENT



État d'avancement

Conceptualisation Développement **Pilote** Déploiement



Responsable de l'action : Mirjam Amar - mirjam.amar@brusano.brussels

Document(s) à télécharger : outil de dialogue + invitation formation

DE QUOI S'AGIT-IL ?

Partant du constat que cela mène vers des solutions plus durables, la posture centrée sur les objectifs du patient, ou « goal-oriented care », considère les priorités de la personne accompagnée comme point de départ. Les professionnels travaillent en partenariat avec les utilisateurs, leur famille, les autres soignants et services pour proposer de l'aide et des soins en adéquation avec les besoins et priorités de la personne. Les actions reprises dans ce bouquet consistent à développer des outils facilitant l'adoption de cette posture pour des professionnels de la 1ère ligne (social-santé) et ce, en partenariat avec des patients et leurs représentants des fédérations des associations de patients.

QUAND EST-CE QUE ÇA SE PASSE ?

En continu : La réflexion est menée tout au long du projet.

Planning : septembre 2018 – décembre 2021.

OÙ SE DÉVELOPPE L'ACTION ?

Échelle : sur tout le territoire de Boost.

QUELLES SONT LES RETOMBÉES ATTENDUES ?

Ce bouquet d'actions vise à :

- Créer un outil de dialogue entre le patient et le référent de proximité facilitant l'expression des besoins ou difficultés mais aussi l'identification des ressources et forces ; l'outil aide à énoncer et prioriser ce qui est important pour débloquer des situations. L'outil a pris la forme d'un set d'images sans texte accompagné d'un petit document permettant au patient de garder la trace des priorités qui émergent et des actions définies ensemble ;
- Monter un module de « formation » à l'accompagnement des personnes malades chroniques pour les référents de proximité qui permet de développer ou d'approfondir les compétences et postures facilitant l'expression et l'accompagnement des priorités de la personne et leur intégration dans les activités de soins. Le module de 3 jours est axé sur la pratique, la réflexion et la rencontre avec patients et aidants-proches ponctué par des éclairages théoriques. Il offre un complément à des pratiques professionnelles régulières et propres à chaque métier ;
- Ce bouquet d'actions veille également à assurer une place à part entière aux patients et aidants-proches dans toutes les actions de Boost.

Bouquet d'actions APPROCHE CENTRÉE SUR LES OBJECTIFS DU PATIENT

A QUI S'ADRESSE L'ACTION ?

Les outils développés dans le cadre de ce bouquet d'actions sont destinés aux professionnels de la santé (médical, social, etc.) dans l'accompagnement des personnes malades chroniques fragiles.

EN QUOI EST-CE INNOVANT ?

C'est une démarche que beaucoup de soignants appliquent déjà sans la nommer. Le fait d'avoir un concept défini permet d'en parler et de soutenir les démarches existantes pour alimenter les changements de mentalités. Par ailleurs, les actions sont développées de manière intégrée, permettant aux professionnels de la santé de disposer, selon leurs propres besoins, d'un renforcement de compétences et/ou d'outils pratiques. Enfin, la présence des patients dans le processus fait partie intégrante de la réflexion, en collaboration étroite avec les associations et initiatives spécialisées en la matière.

QUI SONT LES PARTENAIRES IMPLIQUÉS ?

Le bouquet regroupe trois actions Boost qui ont été travaillées séparément pendant la première moitié du projet. Différents acteurs ont participé de près ou de plus loin à l'une des actions, ou au bouquet tel qu'il existe actuellement :

BRUSANO, Brussels Overleg Thuiszorg, Centres de coordination bruxellois, Centre de Santé du Miroir, Centre Familial de Bruxelles, CHU St-Pierre, Coordination de la Réforme en santé mentale 107, Familiehulp, Hôpital Erasme/Service de néphrologie, Huis voor Gezondheid, Maison Sainte-Monique, Institut de Recherche Santé et Société de l'UCL, Ligue des Usagers des Services de Santé, modérateurs des SyLos, Thuiszorg Brabant, UPB/AVB (Union des Pharmaciens de Bruxelles), Union Professionnelle des Ergothérapeutes, Vlaamse PatientenPlatform.

QUELS RÉSULTATS ONT ÉTÉ OBTENUS JUSQU'À PRÉSENT ?

- Un premier cycle de formation a été testé. La formation est en cours d'actualisation afin d'être à nouveau proposée, à un plus large panel de professionnels.
- L'outil de dialogue a été testé au sein de la communauté de pratique des référents de proximité. Une nouvelle version est en cours de création.
- La place des patients et aidants-proches est assurée par la participation aux espaces de travail et/ou la consultation régulière des fédérations des associations de patients et par la participation active de patients à la formation pour les référents de proximité.

COMMENT S'IMPLIQUER DANS L'ACTION ?

1. Les professionnels qui souhaitent utiliser l'outil de dialogue peuvent le télécharger ci-dessous ou faire une demande pour le recevoir en version papier par la poste. (à partir d'octobre)
2. Les dates du prochain cycle de formation seront bientôt disponibles. Il est ouvert à tous les professionnels qui le souhaitent avec néanmoins une priorité pour ceux qui endossent la fonction de référent de proximité.
3. Chaque membre du consortium peut rejoindre le groupe de travail qui organise ce bouquet d'actions. Tout nouvel acteur qui souhaite rejoindre le consortium Boost est invité à prendre contact avec la responsable de l'action.