

Bouquet d'actions OUTILS D'ORIENTATION



État d'avancement

Conceptualisation Développement Pilote Déploiement



Responsable de l'action : Aline Godart - aline.godart@brusano.brussels

Document(s) à télécharger : /

DE QUOI S'AGIT-IL ?

Ce bouquet poursuit deux axes :

1/ Identification des besoins et orientation des patients : en rassemblant les actions qui permettent aux professionnels de la santé d'orienter leurs patients dans le paysage social-santé bruxellois et trouver des ressources pour répondre à leurs besoins. Il s'agit en particulier :

- d'un répertoire local intégré
- d'un helpdesk téléphonique
- d'une meilleure visibilité sur les initiatives et outils existants, par exemple en matière de barrière linguistique

2/ Identification des besoins des professionnels et orientation au niveau de leur bien-être professionnel :

- Immersion des référents hospitaliers et de proximité dans des structures de 1ère ligne.
- Mise en place d'outils d'orientation et de soutien permettant de prévenir le risque d'épuisement.

QUAND EST-CE QUE ÇA SE PASSE ?

En continu :

La réflexion est menée tout au long du projet.

Planning :

septembre 2018 – décembre 2021 (au stade expérimental).

OÙ SE DÉVELOPPE L'ACTION ?

Échelle : Etant donné le contenu de ces actions ainsi que les habitudes de mobilité des professionnels santé/social ainsi que celles des patients, ce bouquet d'actions est pensé à l'échelle régionale, avec comme zone expérimentale (pilote), la zone territoriale de Boost.

QUELLES SONT LES RETOMBÉES ATTENDUES ?

Ce bouquet d'actions vise à

- Encourager la démarche *stepped care* (grâce à l'identification des besoins et une orientation adéquate)
- Améliorer la lisibilité et la visibilité de l'offre sociale et médicale à Bruxelles
- Faciliter l'orientation tant au niveau des professionnels de santé que des patients
- Optimiser l'utilisation de l'offre de services existante et repérer les manques
- Contribuer à améliorer la qualité de la prise en charge (barrière linguistique, épuisement professionnel, interconnexions des métiers santé/social)

Bouquet d'actions OUTILS D'ORIENTATION

A QUI S'ADRESSE L'ACTION ?

L'action s'adresse aux professionnels de la santé et du social.

EN QUOI EST-CE INNOVANT ?

A travers de ces actions, nous pouvons contribuer

- Au décloisonnement des secteurs, au-delà des clivages institutionnels,
- A l'intégration des visions communes,
- A l'optimisation de l'existant.

Nous participons ainsi à un changement de pratiques pouvant s'inscrire durablement dans le temps.

QUI SONT LES PARTENAIRES IMPLIQUÉS ?

Actuellement les partenaires impliqués sont : BRUSANO, CMDC-CDCS, CPAS St-Gilles, FAMGB, Huis voor Gezondheid, Médecins du Monde, Projet Citisen, Réseau Santé Diabète, Union Professionnelle des Logopèdes Francophones, UPB/AVB (Union des Pharmaciens de Bruxelles).

QUELS RÉSULTATS ONT ÉTÉ OBTENUS JUSQU'À PRÉSENT ?

>Répertoire :

- Au niveau de l'offre sociale, il a été décidé de plutôt privilégier l'utilisation de l'outil Bruxelles Social en Ligne (développé par le CDCS, opérateur régional pour ce type de mission) et d'en faire sa promotion.
- Au niveau de l'offre médicale, l'identification des prestataires de soin à titre indépendant reste un réel problème dont les solutions dépendent de facteurs externes. Nous contribuons à la réflexion autour de ceux-ci au travers différents contacts avec les acteurs clefs.
- La solution intermédiaire est actuellement de privilégier un listing des répertoires fiables et d'imaginer une méthodologie de recensement sur la zone expérimentale de BOOST. La réalisation de celle-ci est prévue en 2020.

>Helpdesk : intégration de la thématique dans le service helpdesk existant au sein de BRUSANO.

>Les 3 autres actions seront opérationnalisées courant 2020.

COMMENT S'IMPLIQUER DANS L'ACTION ?

Ces actions sont en constante évolution. Chaque partenaire a l'opportunité de contribuer au développement soit en participant aux réunions de travail, soit en rejoignant les projets expérimentaux qui seront progressivement mis en place. Les structures non-partenaires auront également la possibilité de s'impliquer en testant les outils et en participant à leur évaluation.