

Bouquet d'actions APPROCHE QUARTIER



État d'avancement

Conceptualisation Développement Pilote Déploiement



Responsable de l'action : Monique Ferguson - monique.ferguson@brusano.brussels

Document(s) à télécharger : /

DE QUOI S'AGIT-IL ?

L'approche quartier consiste à renforcer, à l'échelle locale, les liens et les collaborations entre acteurs issus de différents secteurs, autorités et services publics, et habitants/communautés afin d'améliorer la santé et le bien-être de la population et réduire les inégalités sociales de santé, notamment en soutenant les synergies entre diverses initiatives qui agissent sur les déterminants de la santé et en promouvant une participation active et collective de la population au sein de ces initiatives.

QUAND EST-CE QUE ÇA SE PASSE ?

En continu : La réflexion est menée tout au long du projet.

Planning : septembre 2018 – décembre 2021.

OÙ SE DÉVELOPPE L'ACTION ?

Échelle : Dans un premier temps Boost cible un ou plusieurs quartiers par commune, en fonction des opportunités présentées par les initiatives santé-social existantes. Suite aux prises de contact avec le Kenniscentrum WWZ et les 3 projets pilotes « Quartier aide et soins » financés par la Cocom, les partenaires Boost ont validé les choix suivants :

- *Ville de Bruxelles* : 2 quartiers : 1) quartier des Martyrs et 2) quartier de Notre-Dame-des-Neiges ; en collaboration avec le projet MaN'Aige (financé par Innoviris).
- *Saint-Gilles* : 3 zones : 1) Bas de Saint-Gilles (quartiers de Bosnie-Porte de Hal), 2) quartier d'Anneessens et une moitié du quartier de Stalingrad, et 3) quartier des Marolles avec 2e moitié du quartier de Stalingrad ; en collaboration avec le projet Zoom Seniors.
- *Saint-Josse-ten-Noode* : 1 quartier, celui de Brabant, qui chevauche les communes de Saint-Josse et Schaerbeek ; en collaboration avec le projet Citisen qui a mis en place 3 « ruches » (lieux de rencontres et ressources), situées rues Stephenson, Liedts et Verte (Saint-Josse).

Les caractéristiques suivantes sont tout aussi importantes pour définir la zone locale d'intervention : le sentiment d'appartenance, la manière dont une zone est investie par les habitants et les services, les groupements culturels, les problématiques communes...

Une extension sur d'autres quartiers est envisagée en 2021.

QUELLES SONT LES RETOMBÉES ATTENDUES ?

Ce bouquet d'action vise à :

- Renforcer la promotion de la santé en organisant des rencontres entre habitants et professionnels (comités de quartier santé) et des activités collectives d'éducation thérapeutique
- Favoriser l'accès aux soins et services santé-social en proposant une diversité d'espaces et de permanences
- Renforcer la coordination des acteurs autour de parcours de soins complexes en soutenant les réseaux locaux professionnels

Concrètement, à l'échelle d'un quartier, nous pourrions à terme identifier :

- Un « coordinateur quartier »
- Espaces « points infos » et « activités santé »
- Un « comité de quartier santé »
- Un réseau professionnel interdisciplinaire local
- Un réseau local de « connecteurs communautaires »



02 880 29 80

www.boostbrussels.be

mai 2020 • 1/2

A QUI S'ADRESSE L'ACTION ?

Cette action rassemble, autour de questions de santé :

- Les professionnels des secteurs médico-psycho-sociaux
- Une diversité d'acteurs locaux
- Les habitants

L'action porte une attention particulière aux personnes en situations complexes et/ou vulnérables vivant avec des maladies chroniques.

EN QUOI EST-CE INNOVANT ?

Les éléments innovants de ce bouquet sont :

- Une approche de quartier intersectorielle réunissant les 1^{ère} et 2^{ème} lignes ;
- L'identification de points et pistes communs entre différents projets et initiatives qui interviennent sur un même territoire, quelle que soit la source de financement, afin de mutualiser les ressources et renforcer les synergies, améliorer la cohérence des actions, et ce dans un souhait de pérennisation ;
- Une réflexion à une approche et une méthodologie qui est applicable à l'échelle de la région, tout en étant suffisamment flexible pour être déclinée différemment selon les contextes, besoins et ressources de chaque quartier ;
- Une vision à la fois populationnelle (rôle de « référents quartiers ») et individuelle (référents de proximité et autres professionnels impliqués dans le suivi de patients individuels)

QUI SONT LES PARTENAIRES IMPLIQUÉS ?

Des nouvelles structures et personnes continuent à rejoindre ce bouquet. Les partenaires Boost actuellement impliqués sont : AKBru, BOT, BRUSANO, Centre familial de Bruxelles, CMDC-CDCS, CHU Saint-Pierre, Clinique Saint Jean, Cosedi, CPAS Saint-Gilles, FAMGB, FASD Aide et Soins à domicile Bruxelles, FSMB, GymSana, Haute Ecole Leonard de Vinci/UPE, Huis voor Gezondheid, Maison Sainte-Monique, Kenniscentrum WWZ, Ligue des Usagers des Services de Santé, Maison médicale Santé Plurielle, Mutualité chrétienne, Projet Participate, Projet de réforme en santé mentale Psy 107, UPB/AVB (Union des Pharmaciens de Bruxelles), Zoom Seniors.

Des collaborations sont formées avec:

- Le projet Citisen
- Le pProjet MaN'Aige,
- Le projet Zoom Seniors

QUELS RÉSULTATS ONT ÉTÉ OBTENUS JUSQU'À PRÉSENT ?

- Intégration des réseaux et partenaires néerlandophones et francophones
- Coordination entre projets pilotes bénéficiant de différentes sources de financement

COMMENT S'IMPLIQUER DANS L'ACTION ?

En tant que partenaire Boost, différents moyens de s'impliquer sont possibles :

- Participer aux réunions
- Identifier des ressources ou initiatives locales
- S'impliquer dans les activités à l'échelle des quartiers
- Faire le lien en tant que RP ou RH