

Fonction de RÉFÉRENT HOSPITALIER pour les maladies chroniques



État d'avancement

Conceptualisation Développement **Pilote** Déploiement



Responsable de l'action : Mirjam Amar - mirjam.amar@brusano.brussels

Document(s) à télécharger : /

DE QUOI S'AGIT-IL ?

Le Référent Hospitalier est une fonction de liaison qui constitue l'un des trois piliers du modèle organisationnel de BOOST visant à développer des soins intégrés. Elle s'articule avec les fonctions de référent de proximité (support du patient) et Diapason (concertation méso).

Le Référent hospitalier est une fonction de liaison pour les équipes et professionnels hospitaliers : assurer la fluidité des parcours de soins au sein des institutions hospitalières, entre hôpitaux et avec la première ligne, en étroite collaboration avec les référents de proximité.

QUAND EST-CE QUE ÇA SE PASSE ?

En continu :

La réflexion est menée tout au long du projet.

Planning :

septembre 2018 – décembre 2021.

OÙ SE DÉVELOPPE L'ACTION ?

Échelle : sur tout le territoire de Boost.

QUELLES SONT LES RETOMBÉES ATTENDUES ?

La fonction de référent hospitalier vise à

- Améliorer la fluidité des parcours de soins et à rationaliser l'utilisation des ressources (éviter les doubles examens, planifier les rendez-vous pour limiter les durées de séjours...);
- Réaliser une coordination interne, interligne et inter-hospitalière et coordonner la création d'itinéraires de soins ;
- Renforcer la communication entre les services hospitaliers et avec la 1ère ligne ;
- Faciliter l'anticipation des nouveaux besoins du patient dans son contexte de vie pour améliorer la qualité des retours à domicile.

A QUI S'ADRESSE L'ACTION ?

Le référent hospitalier vient en soutien des équipes hospitalières.

Fonction de RÉFÉRENT HOSPITALIER pour les maladies chroniques

EN QUOI EST-CE INNOVANT ?

Les référents hospitaliers cherchent à simplifier, faciliter, améliorer les processus entre les professionnels et les services. Ils identifient les nœuds dans les parcours hospitaliers et proposent des solutions en interne pour y remédier. Ils travaillent de manière similaire d'un hôpital à l'autre.

QUI SONT LES PARTENAIRES IMPLIQUÉS ?

Les partenaires impliqués dans l'élaboration de la méthodologie sont : BRUSANO, CHU Saint-Pierre, Clinique Saint-Jean.

QUELS RÉSULTATS ONT ÉTÉ OBTENUS JUSQU'À PRÉSENT ?

3 professionnelles hospitalières (1 infirmière + 1 diététicienne (chacune à temps partiel) et 1 assistante sociale) expérimentent la fonction dans chacun des hôpitaux partenaires. Durant cette phase de démarrage, elles réalisent des suivis cliniques individuels nécessitant d'assurer l'articulation avec la 1ère ligne de soins. Ce travail leur permet de « prendre le pouls » des situations et difficultés rencontrées, dans le but d'ensuite penser des solutions plus globales au niveau de leur institution. Elles sensibilisent par ailleurs les professionnels et services hospitaliers au projet, via de l'information diffusée en interne.

COMMENT S'IMPLIQUER DANS L'ACTION ?

Vous suivez une situation complexe pour un patient malade chronique ayant régulièrement des contacts ou séjours dans l'un des hôpitaux partenaires du projet et vous souhaitez améliorer la collaboration avec l'hôpital ? Vous pouvez contacter l'un des référents hospitaliers afin d'améliorer l'articulation et la continuité des parcours de vos patients.