

Fonction de concertation

URGENCE ET MÉDECINE GÉNÉRALE



État d'avancement

Conceptualisation Développement Pilote Déploiement



Responsable de l'action : Gaétane Thirion - gaetane.thirion@brusano.brussels

Document(s) à télécharger : /

DE QUOI S'AGIT-IL ?

Ce bouquet consiste à rendre plus efficiente l'utilisation des services d'urgences en améliorant le recours à la médecine générale et à la détection des signes de dégradation de la santé par le patient lui-même.

Concrètement, il s'agit de :

- Soutenir la sensibilisation et la formation des patients pour l'acquisition de capacités de détection précoce de signaux d'alerte et d'action adéquate (compétences minimales de sécurité), afin d'éviter le recours aux urgences ;
- Systématiser un contact téléphonique avec les patients présentant un risque élevé de réhospitalisation, suite à une sortie des urgences ;
- Orienter efficacement les patients chroniques vers la médecine générale ;
- Sensibiliser les patients à l'intérêt d'être suivis par un médecin généraliste.

Le groupe a identifié 5 axes de travail : 1) études ; 2) campagne (sensibilisation) ; 3) rencontres multidisciplinaires locales ; 4) screening téléphonique ; 5) formations (au bénéfice des patients pour distinguer les situations qui nécessitent une visite aux urgences de celles pouvant être traitées par la médecine générale)

QUAND EST-CE QUE ÇA SE PASSE ?

En continu : la réflexion est menée tout au long du projet.

Planning : septembre 2019 – décembre 2021.

OÙ SE DÉVELOPPE L'ACTION ?

Échelle : sur tout le territoire de Boost.

QUELLES SONT LES RETOMBÉES ATTENDUES ?

Ce bouquet d'action vise à augmenter le recours à la médecine générale, au détriment du recours non efficient aux urgences et plus généralement aux soins spécialisés, par :

- Une conscientisation accrue des patients à l'égard de l'importance de la médecine générale ;
- Un empowerment de ces patients à l'égard de la capacité à reconnaître les signaux d'urgence ;
- Un suivi téléphonique, depuis les hôpitaux, afin de réduire les réhospitalisations des personnes ayant un recours fréquent aux urgences ;
- Une amélioration des orientations grâce à un lien renforcé entre hôpitaux et ambulatoire médico-psycho-social.

Fonction de concertation

URGENCE ET MÉDECINE GÉNÉRALE

A QUI S'ADRESSE L'ACTION ?

L'action s'adresse aux professionnels de la santé (médical, social...).

EN QUOI EST-CE INNOVANT ?

Le GT rassemble des professionnels issus d'horizons divers, dont notamment de l'hospitalier et de l'ambulatoire : bien qu'il existe déjà certains réseaux de rencontres entre ambulatoire et hospitalier, cette représentation diversifiée est davantage encore poussée dans le cadre de ce GT, ce qui en fait en soi un élément novateur. La diversité du groupe permet de prendre en compte les différents points de vue dans le cadre d'actions qui se veulent systémiques. On peut donc espérer que les solutions à venir soient elles-mêmes novatrices.

QUI SONT LES PARTENAIRES IMPLIQUÉS ?

BRUSANO, Centre de Santé du Miroir, CPAS de St Gilles, Clinique St Jean, CHU St Pierre, FAMGB, Huis voor Gezondheid, Maison Sainte-Monique, Maison Médicale Santé Plurielle, Ligue des Usagers des Services de Santé, Service Social de la Mutualité Saint-Michel, UPB/AVB (Union des Pharmaciens de Bruxelles), Réforme en santé mentale (Psy107) et 1 modérateur des Sylos.

QUELS RÉSULTATS ONT ÉTÉ OBTENUS JUSQU'À PRÉSENT ?

Le GT a travaillé :

- Etudes : A l'objectivation de la situation du recours aux urgences : à la demande du GT, l'Observatoire de la Santé et du Social de Bruxelles-Capitale a isolé les résultats de sa recherche sur le recours aux urgences, à la zone Boost ; parallèlement, les hôpitaux CHU Saint-Pierre et Clinique Saint-Jean travaillent au profilage des patients ayant recours à leurs urgences ;
- Campagnes et sensibilisation : Au répertoire d'outils et de stratégies de sensibilisation existants (Vidéo et affiche de la campagne FAMGB – BHAK sur le recours aux urgences ; site internet doctorbrussels.be qui permet de trouver un médecin à Bruxelles ; vidéo présentant les PMG ; affiche et vidéo de la campagne 1733...) ;
- Rencontres multidisciplinaires locales : A des rencontres multidisciplinaires locales entre urgences, médecine générale et social – santé, à Saint-Gilles et Saint-Josse, organisées autour de vignettes cliniques : ces rencontres, planifiées pour mai et juin, ont été reportées en raison de l'épidémie de coronavirus.

COMMENT S'IMPLIQUER DANS L'ACTION ?

Il existe de multiples manières de s'impliquer dans l'action :

- En rejoignant le groupe de travail, qu'on soit partenaire du projet Boost ou non ;
- En contribuant à fournir des données permettant d'objectiver la situation de recours aux urgences et à la médecine générale ;
- En participant aux rencontres locales organisées sur le territoire ;
- En implémentant les méthodes et outils développés dans le cadre du projet Boost, à d'autres territoires ou d'autres pathologies.